

## Computerkompetenz für Ihre Mitarbeitenden



**Steigern Sie  
die Produktivität  
Ihrer Mitarbeitenden**





## Wie steht es um die Computerfertigkeiten Ihrer Mitarbeitenden?

Für die E-Mail-Kommunikation, übersichtlich gestaltete Tabellen, Präsentationen und gut strukturierte Dokumente – in nahezu allen Bereichen ist der Computer eines der wichtigsten Werkzeuge Ihrer Mitarbeitenden. Wie gut diese damit umgehen können, ist deshalb ein entscheidender Faktor für Effizienz und Qualität in Ihrer Organisation.

Aktuell sind für rund **90%** aller Arbeitsplätze ICT-Kenntnisse erforderlich.<sup>1</sup>

**78%** der Schweizer Bevölkerung überschätzen die eigenen Computerkenntnisse massiv. Und dies obwohl sie den PC regelmässig nutzen, wie die ECDL Studie<sup>2</sup> aufzeigt.

## Die eigenen Computerkenntnisse werden oft massiv überschätzt

Wenn es um die eigenen grundlegenden Kenntnisse im Umgang mit dem Computer geht, schätzt sich die Schweizer Bevölkerung von 15 bis 64 Jahren durchgehend zu hoch ein. Dies belegt eine repräsentative Studie der ECDL Switzerland AG.<sup>2</sup>

Neben der Selbstüberschätzung zeigt sich ein schwaches Leistungsniveau: Im praktischen Studientest erreichen die Teilnehmenden durchschnittlich nicht einmal die Hälfte der möglichen Punkte.

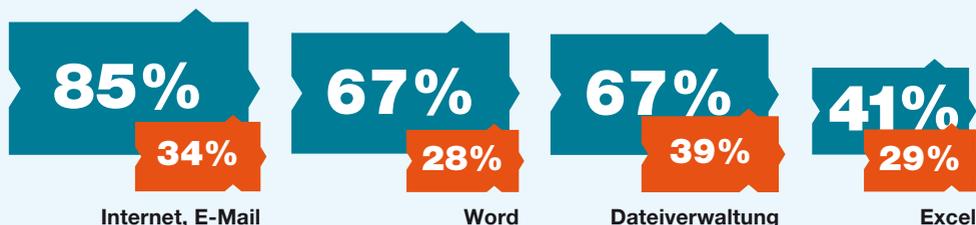
Die Testergebnisse sind auch bei Personen mit einer Bürotätigkeit und über alle Altersgruppen hinweg im Schnitt ungenügend.

Wie schliessen Ihre Mitarbeitenden im Vergleich zum Schweizer Durchschnitt ab? Nutzen Sie den Studientest als Benchmark:

[www.ecdl.ch/test](http://www.ecdl.ch/test)

### Selbsteinschätzung und effektives Testergebnis

n=2050 (492 Testteilnehmende)



■ Einschätzung der eigenen PC-Kenntnisse: gut/sehr gut

■ Testergebnis: gut/sehr gut

Mehr zur ECDL Studie finden Sie unter [www.ecdl.ch/studie](http://www.ecdl.ch/studie).



«Die ECDL Weiterbildung ist nicht nur ein hervorragendes Instrument zur Mitarbeitermotivation, sondern generiert dank steigender Effizienz auch einen nachhaltigen Mehrwert für das Unternehmen.»

*Michael Rösch, Leiter Personalentwicklung, Capita Customer Services AG*

## Eine Investition, die sich sofort auszahlt

Investieren Sie in die Weiterbildung Ihrer Mitarbeitenden, denn kompetente Computeranwender arbeiten sicherer und effizienter. Damit werden Supportkosten gesenkt und die Produktivität gesteigert. Die Mitarbeitenden verlieren keine Zeit mehr beim Lösen von PC-Problemen, sind somit motivierter und können sich auf ihre Kerntätigkeit konzentrieren.



## Messen und verbessern Sie die PC-Kenntnisse Ihrer Mitarbeitenden

Stützen Sie sich bei der Rekrutierung nicht auf die Selbsteinschätzung der Bewerber, sondern nutzen Sie die objektiven ECDL Einstufungstests. Diese eignen sich zudem, den Schulungsbedarf Ihrer Mitarbeitenden zu ermitteln und Lücken mit passenden Weiterbildungsmaßnahmen gezielt zu schliessen. Ein Abschlusstest dient der Qualitätssicherung des Kurses und steigert die Lernmotivation Ihrer Mitarbeitenden.



### Rekrutierung

- ICT-Anforderungen anhand der internationalen ECDL Lernziele definieren
- Objektive ICT-Assessment-Tests einsetzen
- In Stellenausschreibung ECDL Zertifikat als Beleg verlangen



### Weiterbildung

- PC-Kenntnisse messen
- Gezielte Schulung aufgrund der Testergebnisse
- Qualitätssicherung und hohe Lernmotivation durch Abschlusstest
- Erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit durch Weiterbildungsangebot mit ECDL Zertifikat



«Mit den ECDL Diagnosetests können wir unsere Mitarbeiter nicht nur in der persönlichen Weiterbildung fördern und unterstützen, sondern auch noch deren Fortschritte direkt messen.»

*Ben Wirz, Senior Vice President Operations,  
Uniworld / GRC Global River Cruises GmbH*

## ECDL Module individuell kombinieren

Aktuell stehen Ihnen 14 international anerkannte ECDL Module zur Verfügung, welche die heutigen Anforderungen an digitale Kenntnisse abdecken. Sie können aus den Inhalten der Module einen auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Assessment-Test zusammenstellen oder die Module zu einem ECDL Profile Zertifikat kombinieren.

Die detaillierten Prüfungsinhalte dieser Module finden Sie im ECDL Lernzielkatalog (Syllabus) auf **[www.ecdl.ch/downloads](http://www.ecdl.ch/downloads)**.

Grundlegende Module			
Word	Excel	PowerPoint	Access
Dateiverwaltung	Internet, E-Mail	Online-Zusammenarbeit	IT-Sicherheit
Bildbearbeitung	Tastaturschreiben		

Fortgeschrittene Module			
Word	Excel	PowerPoint	Access

## **ECDL Tests – passend zu Ihren Bedürfnissen**

Ob standardisiert oder individuell – nutzen Sie die auf Ihre Bedürfnisse und einzelne Jobprofile abgestimmten Einstufungstests. Während den Online-Tests lösen Mitarbeitende in ihrer gewohnten Office-Umgebung praxisnahe Aufgaben. Aufgrund der Testauswertung bestimmen Sie die Schulungsmassnahmen. Im Rahmen des Trainings kann ein umfassender Diagnosetest mit detaillierter Auswertung abgelegt werden. Ein Abschluss- oder Zertifikatstest dient der Lernerfolgskontrolle und Motivation.

**Einstufungstest zur schnellen  
Standortbestimmung**



**Schulung, z. B. mit e-Learning und Kurs**

**Diagnosetest  
zur ausführlichen Evaluation**



**Schulung zur Verbesserung der noch vorhandenen Schwächen**

**(Zertifikats-)Test  
zur Qualitätssicherung**



## Über ECDL Switzerland AG

Die im Jahr 2000 gegründete ECDL Switzerland AG mit Sitz in Basel hat zum Ziel, die Entwicklung von Computerfertigkeiten zu fördern. Sie bietet dazu Assessment-Tests sowie die international anerkannten ECDL Zertifikate an.

Firmen, Organisationen und Schulen können sich von der ECDL Switzerland AG als ECDL Test Center akkreditieren lassen. Damit dürfen sie ihren Mitarbeitenden und Kursteilnehmenden die ECDL Zertifikatstests intern anbieten. Die ECDL Switzerland AG betreibt zudem einen Webshop mit zahlreichen Lehrmitteln, die sich zur Schulung von ICT-Kenntnissen eignen.



«Bei der Coop Rechtsschutz durchlaufen alle Mitarbeitenden die ECDL Ausbildung mit dem Zertifikatsabschluss ECDL Standard. ECDL gewährleistet, dass wir über Kenntnisse und Fertigkeiten verfügen, welche heute für eine effiziente und qualitativ hochwertige Dienstleistungserbringung unerlässlich sind.»

*Marlene Arnold, Mitglied der Geschäftsleitung, Coop Rechtsschutz AG*

- 1 IDC White Paper, "Post Crisis: e-Skills Are Needed to Drive Europe's Innovation Society", abrufbar unter: <http://uploadi.www.ris.org/editor/1282837623IDCW.P.pdf>
- 2 Im Auftrag der ECDL Switzerland AG wurde 2015 die Studie vom neutralen Forschungsinstitut [meinungsraum.at](http://meinungsraum.at) durchgeführt. Teilgenommen haben 2050 Personen aus der Deutschschweiz und der Romandie im Alter von 15 bis 64 Jahren mittels Online-Panel. Die Studie finden Sie unter [www.ecdl.ch/studie](http://www.ecdl.ch/studie).



**ComputerSchule**  
**Sargans & Buchs**

Tima Bildung AG  
Ragazerstrasse 12, 7320 Sargans  
081 720 02 50  
[info@tima.ch](mailto:info@tima.ch), [www.tima.ch](http://www.tima.ch)